



Centres régionaux
d'accueil, soutien et
orientation pour
personnes
toxicodépendantes
et leurs proches

Morges - Nyon

Rapport d'activité 2019

Juin 2020

Table des matières

	Page
1. Résumé du rapport d'activité 2019	1
2. Préambule	2
3. Comité	3
4. Personnel et intervenants divers	3
5. Liens avec les réseaux professionnels	5
6. Rencontres interinstitutionnelles	5
7. Collaborations interinstitutionnelles	6
8. Fréquentation des centres	7
9. Prestations	8
9.1 Accueil	
9.2 Suivis psycho-sociaux et thérapeutiques	
9.3 Prestations médicales et remise de médication	
9.4 Soins de base	
9.5 Soins infirmiers	
9.6 Approches corporelles	
9.7 Prestations de réduction des risques	
9.8 Prestations socio-éducatives	
9.9 Prestations socio-administratives	
9.10 Evaluations et indications pour séjours résidentiels	
9.11 Actions de prévention	
9.12 Prestations aux proches	
9.13 Hébergement d'urgence	
10. Usagers	16
10.1 Provenance	
10.2 Motifs des "nouvelles demandes"	
10.3 Profil des usagers	
11. Fondation des Amis d'Entrée de Secours	21
12. Perspectives 2020	21
13. Conclusion	22

1. Résumé du rapport d'activité 2019

Entrée de Secours (EdS) répond aux besoins de soutiens médico-psycho-sociaux des personnes souffrant d'addiction de l'Ouest vaudois. L'institution a ouvert un centre d'accueil ambulatoire à Morges en 1997 et à Nyon en 2015. Elle propose une large palette de prestations psychosociales et médicales, des soins de base et des aides administratives à des personnes qui ont, ou qui ont eu, une addiction aux produits psychotropes, ainsi qu'un soutien aux familles et proches. Ces prestations sont dispensées par du personnel social et paramédical qualifié et des médecins consultants.

Entrée de Secours travaille en partenariat avec le Secteur Psychiatrique Ouest, avec notamment des consultations dans les centres d'EdS par le médecin de son Pôle addictologique. EdS collabore et se coordonne avec les divers autres acteurs du réseau social et médical régional, et met à leur disposition ses compétences en matière de toxicodépendance. Entrée de Secours est aussi le centre d'évaluation et d'indication pour l'Ouest vaudois pour les personnes dépendantes ayant un projet de séjour en institution résidentielle.

En 2019, EdS a eu contact avec 40 à 50 usagers par jour en moyenne. Sur une année, ce sont plus de 450 personnes qui ont bénéficié de ses services.

Les motifs principaux qui amènent les nouveaux usagers à solliciter EdS sont toujours, en 2019, des demandes :

- d'évaluation/bilan/orientation vers une institution résidentielle ou de sevrage,*
- d'entretiens de soutien psychologique individuel et/ou de famille,*
- de traitement médical et/ou de remise de médication.*

Le profil des usagers est très varié, tant en termes d'insertion et de parcours social et professionnel que de conditions de vie, d'âge ou encore de problématiques addictives (alcool, cannabis, médicaments, cocaïne, héroïne,...).

La moyenne d'âge des nouveaux usagers a fortement augmenté ces dernières années, atteignant près de 43 ans en 2019.

En 2019, sept nouveaux usagers sur dix sont sans emploi.

2. Préambule

Entrée de Secours (EdS) fournit des prestations de traitement médical et de thérapie à bas seuil d'accessibilité, de prévention et promotion de la santé, de réduction des risques ainsi que d'accompagnement psycho-social et d'orientation aux personnes de l'Ouest vaudois touchées par des problèmes de dépendances et à leurs proches.

EdS est aussi le centre d'évaluation et d'indication pour l'Ouest vaudois du Dispositif Cantonal d'Indication et de Suivi en Addictologie, par lequel doivent passer les personnes dans un projet de séjour en établissement socio-éducatif résidentiel du domaine des addictions.

D'autre part, en tant que centre de compétence régional en matière d'addictions, EdS offre un soutien aux prestataires du réseau socio-sanitaire pour la gestion des problèmes associés à la dépendance.

Les équipes de ses centres de Morges et de Nyon travaillent en étroite collaboration. Leur fonctionnement, leurs règles et leurs prestations sont identiques. Elles conservent cependant une marge de manoeuvre pour développer des actions spécifiques en fonction des opportunités et des particularités régionales.

Ces dernières années, EdS a vu une diversification du profil psycho-social et des problématiques d'addiction des personnes à qui elle vient en aide. Elle s'est ainsi adaptée au fil du temps afin de répondre au mieux aux besoins en élargissant ses prestations et en consolidant ses relations avec les autres membres des réseaux sociaux et médicaux de la région.

Entrée de Secours propose un suivi qui part des besoins, des désirs et des capacités de la personne, tout en tenant compte de ses réseaux primaire et secondaire. Les intervenants d'EdS répondent ainsi à une grande diversité de situations, avec des usagers au parcours de vie et à la problématique addictologique très divers.

3. Comité

Le comité de l'association s'est étoffé en 2019, avec l'arrivée d'Hervé Durnat, Elvira Roelli, Sonja Kürsner et Martine Monnat :

Co-présidents	: Féret	Rachèle	Cully
	Forel	Patrick	Morges
Membres	: Aubert	Rachel	Féchy
	Avigdor	Luc	Morges
	Durnat	Hervé	Prangins
	Kürsner	Sonja	Lausanne
	Labhard	Katyla	Féchy
	Monnat	Martine	Echandens
	Perrin	Yves	Morges
	Roelli	Elvira	Arzier-Le Muids
	Roulet	François	Etoy
Secrétaire	: Vergères	Patricia	<i>voix consultative</i>
	Perrinjaquet	François	<i>voix consultative</i>

4. Personnel et intervenants divers

Personnel socio-sanitaire

En 2019 l'équipe de Morges était composée de :

- **Vergères Patricia**, intervenante socio-médicale & secrétaire; à 80 %,
- **Medolago Bianca**, infirmière; à 80 % jusqu'à fin novembre,
- **De Trey Karen**, infirmière; à 80 % dès novembre,
- **Bissig Anne**, éducatrice; à 80 %,
- **Paccaud Chantal**, éducatrice; à 90 %,
- **Mooser Coralie**, éducatrice; à 80 % dès octobre (remplacement),
- **Tschopp David**, éducateur; à 70 %,
- **Morel Sacha**, éducateur en formation; à 70 %,
- **Schaer Michel**, éducateur; quelques remplacements,
- **Renaud Jean-Sébastien**, psychologue; à 20 %.

et celle de Nyon de :

- **Mélen Anne**, infirmière; à 70 %,
- **Bürki Ariane**, infirmière; à 90 %, puis 80 % dès septembre,
- **Mermier Isabelle**, éducatrice; à 60 % jusqu'à fin mars,
- **Rey Vanessa**, stagiaire de fin janvier à juin, puis éducatrice; à 70 %,
- **Merighi Patrick**, éducateur; à 70 %.

Direction

- **Perrinjaquet François**; à 100 %.

Patricia Vergères effectue également des tâches administratives pour le centre nyonnais.

Les deux équipes peuvent se compléter l'une l'autre quand une des structures est en sous-effectif.

* * * * *

Médecins consultants

A Morges, le pool des médecins consultants est toujours composé des docteurs **Dominique Gilliard, Catherine Trautmann et Pierre-Henri Leresche**.

Pierre-Henri Leresche consulte aussi à Nyon, avec le docteur **Patrick Rouhani**.

En 2019, le temps d'activité hebdomadaire cumulé des médecins a été d'un peu plus de 8 heures.

Consultations psychiatriques

Sasha Smolders, médecin psychiatre du Pôle addictologique du Secteur Psychiatrique Ouest (SPO), est présente une après-midi par semaine à Morges et à Nyon.

Entretien des locaux

L'entretien de nos locaux de Morges est assuré par **Gyurgitsa Shaykarova** et ceux de Nyon par **Patrick Bänziger**.

Analyse de pratique

Les séances d'analyse de pratique, initiées en automne 2017 et animées par **Ann Tharin**, se sont poursuivies en 2019. Elles réunissent des collaborateurs des deux centres dans des réflexions communes à intervalle de 2 mois environ.

Organe de révision des comptes

Les comptes 2019 de l'association ont été révisés par un expert-réviseur agréé de la société **CRC Révision SA** de Lausanne.

5. Liens avec les réseaux professionnels

Entrée de Secours est membre d'organismes et de groupes de travail réunissant les institutions et professionnels régionaux, vaudois ou romands, notamment du réseau des "addictions" :

- la Coordination cantonale des centres d'accueil à bas seuil du canton - CABS -,
- le Groupement romand d'études des addictions - GREA -,
- la Fédération romande des organismes de formation dans le domaine des dépendances - FORDD - (avec participation à son comité scientifique),
- la Coordination romande des institutions et organisations oeuvrant dans le domaine des addictions - CRIAD -,
- le Programme cantonal de prévention des maladies transmissibles - PPMTMS -,
- le Dispositif cantonal vaudois d'indication et de suivi en addictologie - DCISA -,
- l'Association vaudoise des organisations privées pour personnes en difficulté - AVOP - (avec participation à son groupe addictions),
- le groupe régional du Programme de perfectionnement en médecine de l'addiction - PPMA -,
- le Réseau Santé La Côte (membre associé depuis 2019),
- la plateforme d'échange "Santé mentale et addictions" du Réseau Santé la Côte,
- le Réseau jeunesse Morges,
- le Colloque social de Nyon,
- le Réseau ado de Nyon.

6. Rencontres interinstitutionnelles

Pour des échanges interprofessionnels et de clarification des collaborations, nous avons eu l'occasion de recevoir ou d'aller rendre visite à de nombreux professionnels d'autres institutions, et notamment : la direction et les intervenantes sociales régionales de la Fondation Vaudoise contre l'Alcoolisme, les responsables et travailleurs sociaux de l'Espace Prévention La Côte, des policiers de Nyon, un infirmier indépendant de Morges, un case manager de liaison du CHUV pour patients sous mesure thérapeutique, les éducateurs du Foyer-Relais, des intervenants de l'Unité de Soins aux Migrants,...

Une présentation d'EdS et de ses prestations a été faite aux infirmier·ère·s de liaison du milieu hospitalier de la Côte et aux coordinateur·trice·s du Bureau Régional d'Information et d'Orientation (BRIO), ainsi qu'à un colloque général de la Fondation Phénix à Genève.

EdS a, d'autre part, été présente à la Journée annuelle du réseau vaudois de lutte contre la violence domestique (avec une participation à un atelier en tant qu'expert) et à la Rencontre vaudoise d'addictologie (en co-animant un atelier), aux séances du Groupe de travail Logement la Côte, ainsi qu'à la Journée "Support! Don't punish!" (en se joignant aux actions d'institutions lausannoises).

Le personnel de Nyon a participé aux "Repas partagés" mis en place par la ville de Nyon et des associations locales (et en a organisé un en collaboration avec Rel'Aids). Ces repas ont réuni dans des moments d'échanges et de convivialité des professionnels du domaine social de la commune et de diverses institutions de la ville, ainsi que certains de leurs usagers.

Le personnel de Nyon a également apporté un soutien à la préparation d'une soupe populaire à Nyon en début d'année.

7. Collaborations interinstitutionnelles

En tant que centre de compétence régional en matière d'addictions, EdS intervient dans un rôle de coordination, de soutien et de conseil. A ce titre, EdS offre ses compétences dans le domaine en intervenant en EMS et foyers de la filière psychiatrique, ainsi qu'auprès de médecins et de services sociaux.

Entrée de Secours collabore ainsi avec de nombreux partenaires des réseaux sociaux et sanitaires. Cependant, des liens particuliers ont été tissés avec certaines institutions, permettant notamment d'offrir à la population de notre région des réponses aux problématiques d'addiction pertinentes, coordonnées et efficaces.

La collaboration avec les intervenantes sociales de la région de la **Fondation Vaudoise contre l'Alcoolisme (FVA)**, qui s'est dans un premier temps construite dans le cadre du Dispositif Cantonal Vaudois d'Indication et de Suivi en Addictologie (DCISA), a continué de s'intensifier au cours de cette année. Des accompagnements d'usagers en parallèle ont été mis en place en fonction de la complémentarité de nos prestations spécifiques.

Nous avons conclu en 2018 une convention avec l'**Espace Prévention La Côte** qui définit les modalités d'une collaboration dans le domaine de la prévention des comportements à risques dans notre région. Cette volonté de collaboration s'est concrétisée pour la première fois en 2019 par la participation d'EdS à une action de prévention gérée par l'Espace Prévention dans une manifestation régionale.

Notre mandat de centre d'indication pour les séjours en institution résidentielle nous a permis d'intensifier et d'améliorer notre relation avec les diverses unités de l'**hôpital psychiatrique de Prangins**, qui nous sollicitent régulièrement en vue d'organiser la sortie d'hospitalisation de patients.

Nous avons mis en place, avec la psychiatre du Pôle addiction du Secteur Psychiatrique Ouest et en collaboration avec l'USMi¹, des consultations périodiques dans un **foyer de l'EVAM**² afin de répondre au mieux aux besoins de prise en charge des problématiques d'addiction des résidents concernés.

Le personnel du **Service des urgences de l'hôpital de Morges** peut nous contacter en tout temps, y compris en dehors des heures d'ouverture du centre, s'il est sollicité pour un problème lié à une cure de substitution.

Des contacts réguliers ont lieu avec des assistants sociaux et des gestionnaires socio-administratifs des **Centres sociaux régionaux**, ainsi qu'avec des curateurs, volontaires ou du Service des tutelles et curatelles professionnelles; aussi bien pour des aspects psycho-sociaux, administratifs ou médicaux.

8. Fréquentation des centres

	<u>Morges</u>	<u>Nyon</u>
<u>Contacts journaliers avec usagers :</u>		
Nombre d'usagers venus au centre	23³	10
Contacts téléphoniques et courriels	6³	5
Contacts dans démarches hors centre	1³	1
<u>Nouveaux usagers</u>		
ayant fréquenté le centre⁴ :	90	98
<u>Nouvelles demandes</u>		
d'aide ou de prise en charge⁵ :	58	75
<u>Bénéficiaires de prestations en 2019 :</u>	~ 250	> 200

Le nombre de bénéficiaires de prestations du centre nyonnais a poursuivi sa progression en 2019 (118 en 2017 et 165 en 2018).

¹ Unité de Soins aux Migrants.

² Etablissement Vaudois d'Accueil des Migrants.

³ Moyenne calculée sur les quatre derniers mois de l'année.

⁴ Personnes qui n'avaient jamais bénéficié de prestations d'EdS auparavant.

⁵ Ne sont pas comprises dans les "nouvelles demandes d'aide ou de prise en charge" les personnes qui fréquentent le lieu d'accueil sans bénéficier d'une autre prestation d'EdS ou qui n'utilisent que nos prestations de "soins de base" (machine à laver, douche) et/ou de réduction des risques (remise de matériel stérile).

9. Prestations

Les prestations proposées par EdS à ses usagers ont pour objectifs de :

- contribuer à l'amélioration de leurs conditions de vie sociale, physique et psychique en vue d'accéder à un mieux-être,
- tendre à une meilleure insertion sociale et/ou professionnelle et à l'atteinte d'une plus grande autonomie afin de réduire la marginalisation,
- permettre une prise de conscience de ses droits et d'assumer ses devoirs de citoyen.

EdS accueille des personnes souffrant d'addiction quelle que soit leur situation, en reconnaissant leurs droits tout en les accompagnant dans l'exercice de leurs compétences sociales et de leurs devoirs.

EdS ne se substitue pas à l'offre de prestations existante dans le réseau médico-social, mais la complète. Les intervenants des centres informent les usagers sur les prestations qu'ils peuvent trouver dans le réseau, facilitent les contacts et les accompagnent si besoin tout au long des diverses étapes de leur parcours de vie.

EdS offre une large palette de prestations à seuils différenciés, permettant aussi bien de bénéficier de prestations d'accueil à bas seuil d'accessibilité dans un cadre collectif que de prestations de soutien par un accompagnement individualisé qui tient compte de la situation de la personne, de ses objectifs, de sa motivation, de ses moyens personnels et de son réseau socio-médical.

La fréquence et l'intensité du suivi sont fort variables d'un usager à l'autre. Cependant, nombre d'entre eux bénéficie d'un soutien psycho-social intensif, les intervenants socio-sanitaires d'EdS assumant souvent un rôle de case manager dans leur suivi.

Les prestations individualisées sont fournies pendant et en dehors des temps d'ouverture du centre d'accueil.

9.1 Accueil

Les heures d'ouverture officielles de nos centres sont, du lundi au vendredi, de 14 à 19 heures (sauf le mercredi à Nyon). En dehors de ces heures, le personnel reçoit sur rendez-vous.

Table Suisse nous livre des invendus de magasins deux fois par semaine et, à Morges, le Tea-Room Plan B de la Fondation Le Relais met à disposition du centre ses invendus tous les jours de la semaine.

Les deux centres organisent une fois par semaine un repas collectif permettant un moment de partage convivial autour d'un repas simple, équilibré et peu onéreux. D'autre part, les usagers peuvent accéder à de la nourriture froide, manger de la soupe ou se cuisiner un plat (en fonction des

aliments que nous avons à disposition) pendant toute la durée d'ouverture de nos centres. Ils peuvent aussi prendre de la nourriture à l'emporter.

En 2019, entre 6 et 7 usagers par jour ont pris un repas à EdS Morges et entre 5 et 6 à Nyon.

En 2019, nous avons pu faire profiter nos usagers d'une livraison d'habits de l'Atelier 93⁶. Nous mettons régulièrement des habits à disposition en fonction des dons reçus.

9.2 Suivis psycho-sociaux et thérapeutiques

- Entretiens de soutien et de conseil informels

Le personnel des centres a de nombreux **entretiens de soutien et de conseil informels** avec les usagers. Les motifs de ces entretiens sont fort divers : aide à la gestion de situations de la vie quotidienne, gestion de situations de crise, motivation à entreprendre des démarches diverses, soutien moral,...

Le nombre d'entretiens informels est de plus de 900 par mois à Morges et de plus de 90 à Nyon⁷.

- Entretiens thérapeutiques

Plus de 120 entretiens formels à visée thérapeutique (entretiens motivationnels, prévention de la rechute,...) **ont eu lieu mensuellement à Morges en 2019 et 110 à Nyon.**

- TCC⁸, EMDR⁹ & hypnose

En 2019, 12 personnes ont bénéficié de séances de TCC, d'EMDR et/ou d'hypnose dans notre centre de Morges.

- Consultations par la psychiatre du Secteur Psychiatrique Ouest

Les consultations assurées une après-midi par semaine dans chaque centre par une psychiatre du Secteur Psychiatrique Ouest permettent un accès facilité aux soins psychiatriques. Elle assume d'autre part un travail de liaison soutenu entre les unités hospitalières et EdS, ainsi qu'une partie de la prescription des traitements médicamenteux en coordination avec les médecins traitants du centre.

L'équipe morgienne a comptabilisé 65 consultations et 50 consiliums avec la psychiatre du SPO en 2019.

A Nyon, il y a eu 98 consultations et 245 consiliums.

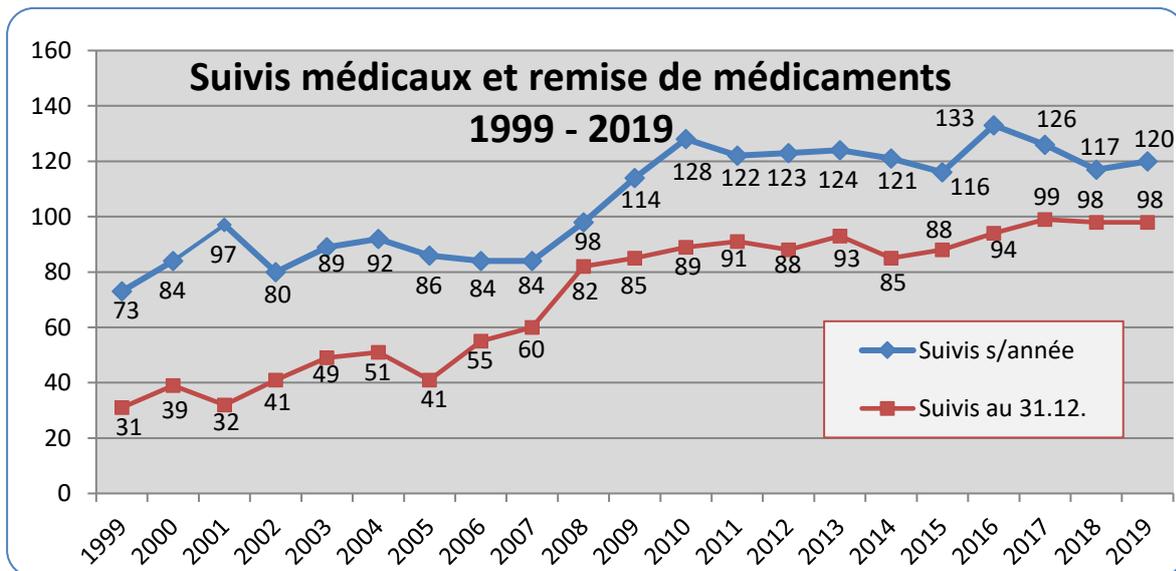
⁶ Programme de mesures d'insertion professionnelle.

⁷ Le nombre d'entretiens informels est bien plus bas à Nyon qu'à Morges en raison d'un jour d'ouverture hebdomadaire en moins et d'une fréquentation du centre d'accueil moins élevée, mais aussi parce qu'une part importante des usagers du centre nyonnais y viennent pour bénéficier d'entretiens formels thérapeutiques.

⁸ Thérapie comportementale et cognitive.

⁹ Eye Movement Desensitization and Reprocessing (désensibilisation et retraitement par les mouvements oculaires).

9.3 Prestations médicales et remise de médication



A Morges :

80 personnes ont bénéficié de prestations médicales, 66 étant encore suivies en fin d'année.

A Nyon :

40 personnes ont bénéficié de prestations médicales, 32 étant encore suivies en fin d'année.

9.4 Soins de base

Les usagers ont accès à des équipements et du matériel d'hygiène. Ils ont notamment à disposition une douche et une machine à laver/sécheuse.

A Morges comme à Nyon, c'est en moyenne une personne par jour qui en bénéficie.

9.5 Soins infirmiers

Le personnel paramédical dispense divers actes infirmiers : soins de plaies, d'infections ou d'abcès, prises de sang, vaccinations, ECG, injections de médicaments, suivis de la contraception, dépistages et suivis infectiologiques,...

A Morges, 26 soins infirmiers délégués sont dispensés par mois. D'autre part, 6 soins ou conseils de santé y sont prodigués par jour.

A Nyon, 6 soins infirmiers sont donnés par mois et un soin ou conseil de santé par jour.

9.6 Approches corporelles

La méthode d'auriculothérapie Nada est proposée aux usagers dans les deux centres d'EdS. Cette technique d'acupuncture a pour effet de détendre et d'atténuer les sensations de stress et d'anxiété.

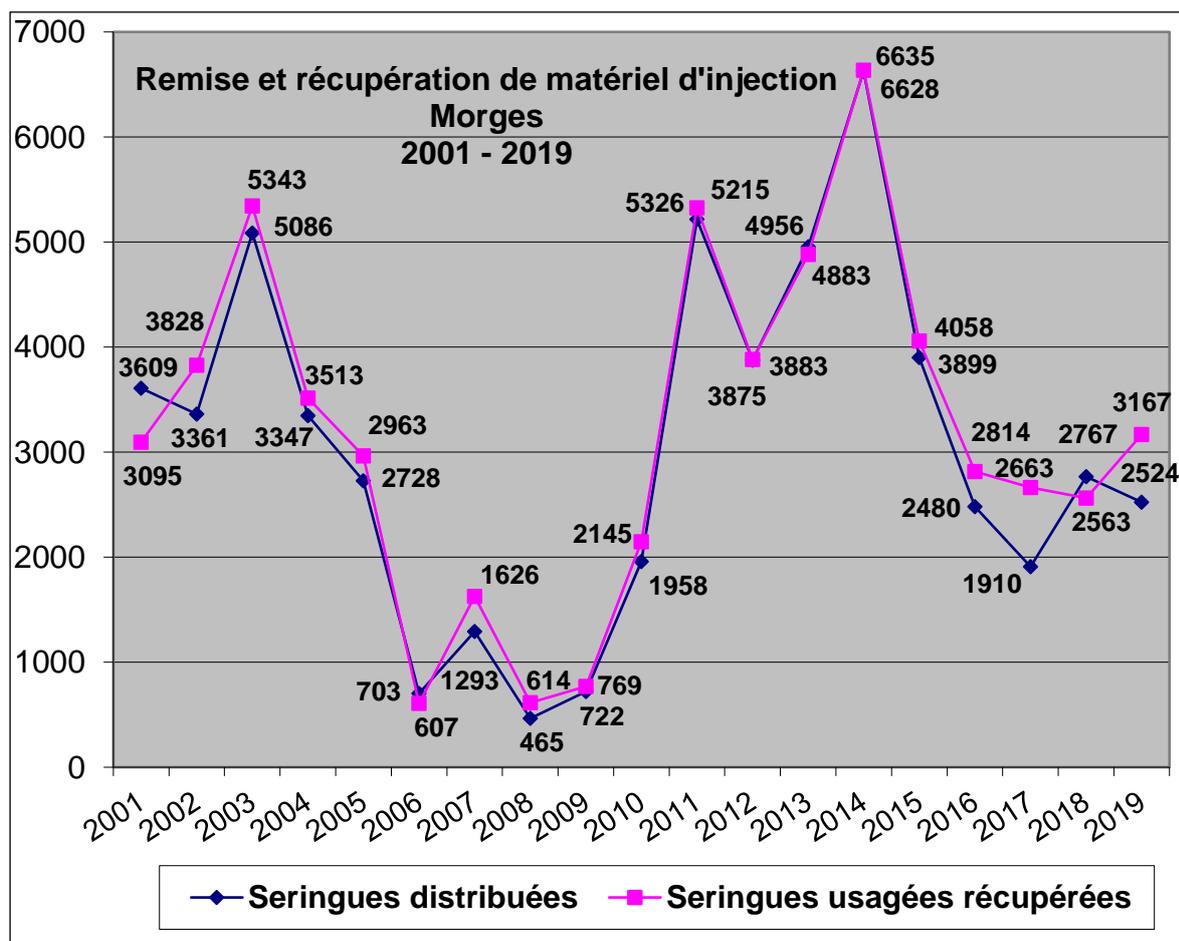
Les usagers peuvent aussi bénéficier de séances de luminothérapie, utilisée notamment pour son action sur les troubles dépressifs et du sommeil.

A Morges, il est proposé aux usagers des massages "détente-relaxation" depuis la fin de l'année.

9.7 Prestations de réduction des risques

Les prestations de réduction des risques consistent en informations données aux usagers sur les produits, les modes de consommation, les interactions entre produits et la prévention au quotidien; ainsi que dans la remise de matériel de consommation stérile.

A Morges, le nombre de seringues remises a été relativement stable ces dernières années, comme nous le montre le graphique ci-dessous.



A Nyon, la demande de matériel stérile est plus faible, bien qu'elle continue de progresser année après année (104 seringues remises en 2017, 493 en 2018, 912 en 2019).

Les services des urgences des hôpitaux de Morges et de Nyon remettent du matériel d'injection stérile fourni par EdS, permettant ainsi un accès au matériel 24h/24 tout au long de l'année dans l'Ouest vaudois.

Nous avons mis du matériel d'injection à disposition des Premiers secours du camping du Paléo Festival de Nyon. Ils n'ont toutefois eu aucune demande de matériel cette année.

9.8 Prestations socio-éducatives

- Travail de proximité et accompagnement dans des démarches hors-centre

Démarches hors-murs

Les collaborateurs des centres accompagnent les usagers dans des démarches hors-murs pour divers motifs : visites et admissions en institution, hospitalisations, démarches administratives,... Ils interviennent également à domicile en cas de besoin. Ces accompagnements hors-murs prennent souvent passablement de temps.

27 démarches mensuelles hors centre ont été effectuées en moyenne à Morges et 20 à Nyon. Ainsi, à Morges, le nombre de démarches a plus que doublé par rapport à l'année précédente.

Contacts avec le réseau

Dans le cadre du suivi des usagers, le personnel socio-sanitaire des centres participe régulièrement à des **entretiens avec d'autres membres du réseau social et/ou médical**. Ces contacts ont augmenté de manière importante par rapport à 2018.

L'équipe de Morges a participé à 75 entretiens de réseau par mois et celle de Nyon à 43 séances.

En lien avec le suivi des usagers, il y a aussi souvent eu au cours de l'année des **contacts téléphoniques avec des membres du réseau : 243 par mois à Morges, 89 à Nyon.**

- Activités occupationnelles d'insertion

Nous encourageons nos usagers à pratiquer des activités structurantes qui leur permettent d'utiliser positivement leur temps libre et leur procurent de saines satisfactions, renforçant leur estime de soi. Souvent pratiquées en groupe, ces activités permettent aussi la création de liens sociaux.

Dans cette optique, nous collaborons avec SPort'ouverte, association qui organise des activités sportives et de plein-air destinées à des personnes marginalisées.

D'autre part, quelques usagers ont pu bénéficier de billets de spectacles gratuits, grâce à Rebond'Art¹⁰ et des entrées au festival international de cinéma de Nyon ont été offertes par son organisateur, la Fondation Visions du Réel.

Des activités sont aussi proposées dans le cadre d'Entrée de Secours.

Quelques sorties "tennis" ont été organisées durant la belle saison à l'intention des usagers des deux centres.

A Morges, des usagers ont participé au cours de l'année à une douzaine de séances de l'atelier céramique.

A Morges, quelques activités ont été organisées au cours de l'année pour animer l'espace d'accueil comme de l'origami ou la confection de biscuits.

A Nyon, une machine à coudre est à disposition afin de permettre aux usagers qui le nécessitent de pouvoir coudre et raccommoder des vêtements. Ils peuvent, si nécessaire, disposer du soutien d'une intervenante du centre.

- Atelier thérapeutique

Un "Atelier écriture" a été animé par Pascale Ernst, "recueilleuse de récits de vie". L'atelier écriture permet une introspection et un partage avec le groupe, et vise le renforcement de l'estime de soi et le développement du lien social. Il a eu lieu sur une dizaine de séances et a été suivi assidûment par la demi-douzaine d'usagers qui y a participé.

9.9 Prestations socio-administratives

- Démarches administratives diverses

Pour effectuer leurs démarches administratives, les usagers ont un libre accès à un ordinateur relié à internet et une imprimante, ainsi qu'au téléphone.

Nous les aidons à mener à bien leurs démarches administratives et la gestion de leurs finances en cas de besoin. Les aides sont diverses : ouverture et traitement des courriers administratifs, rédaction de courriers divers, explication et soutien dans la gestion de l'assurance maladie, établissement de la déclaration d'impôt, démarches pour l'obtention de papiers officiels, constitution d'un dossier de postulation et recherches d'emploi, constitution d'un dossier auprès de l'Assurance Invalidité ou du Revenu d'Insertion, recherche de logement ou d'hébergement d'urgence, soutien dans l'élaboration et la gestion d'un budget, médiation avec les créanciers, rencontres de coordination avec les curateurs et les assistants sociaux du CSR, soutien dans les demandes de curatelle volontaire,...

En 2019, 57 usagers du centre morgien ont bénéficié d'aides administratives et 19 à Nyon.

¹⁰ Cette association les collecte et les redistribue à des personnes démunies par l'intermédiaire d'institutions sociales.

9.10 Evaluations et indications pour séjours résidentiels

En tant que centre d'évaluation et d'indication du Dispositif Cantonal d'Indication et de Suivi en Addictologie, EdS intervient lorsqu'un projet de séjour en institution résidentielle est envisagé par une personne ou par son réseau de soin.

En 2019, ce sont 74 personnes qui ont bénéficié de prestations dans le cadre du DCISA à EdS; soit 37 personnes dans chaque centre.

En plus des entretiens d'évaluation et d'indication prévus dans le processus du DCISA, EdS offre différentes prestations en fonction des besoins de la personne : un entretien préalable (notamment lorsque le projet est envisagé par les soignants dans le cadre des démarches en vue d'une sortie d'hospitalisation), l'organisation d'un séjour médicalisé de stabilisation ou de sevrage préalable à l'admission en Etablissement Socio-Educatif, l'accompagnement dans les visites de préadmission lorsque la personne a besoin d'un soutien pour mener à bien la démarche, un soutien dans les démarches administratives et financières liées à l'admission, la participation aux bilans éducatifs des institutions résidentielles en tant que référent ambulatoire, la transition vers les structures ambulatoires lorsque le séjour résidentiel se termine ou lorsque l'indication initiale se fait vers des services médico-sociaux ambulatoires, la reprise du suivi ambulatoire à la sortie de l'Etablissement Socio-Educatif si besoin.

9.11 Actions de prévention

Une semaine de **Prévention de l'hépatite C** a été mise sur pied dans les centres, avec notamment pour supports de grandes affiches explicatives exposées dans le local d'accueil, ainsi que des prospectus d'information et l'utilisation du Jeu de l'Oie créé par des membres du personnel d'EdS et spécifiquement destiné à animer des activités de prévention et susciter le dialogue.

Une semaine de **Sensibilisation aux méfaits du tabac** a été organisée, avec pour supports : un quizz pour aborder le sujet avec les usagers, du matériel d'information sur les risques liés au tabac et les moyens à disposition pour essayer d'arrêter de fumer et la possibilité de tester l'utilisation de vapotes (grâce à un prêt de matériel du magasin Sweetch).

Une matinée de **formation "Prise en charge en situation d'overdose et gestes de premiers secours"** a été animée par Sébastien Roaux, infirmier responsable au Passage à Lausanne. Huit usagers y ont participé.

Dans le cadre de notre convention de collaboration avec l'Espace Prévention La Côte, nous nous sommes joints à leurs travailleurs sociaux au **stand de prévention** qu'ils ont animé **dans un giron régional** organisé à Gilly.

9.12 Prestations aux proches

Les proches de personnes toxicodépendantes qui sollicitent EdS sont généralement demandeurs d'entretiens et de soutien psychologique, d'entretiens de famille, de conseils sur l'attitude à adopter face à la personne souffrant d'addiction et d'informations diverses sur la problématique des dépendances.

L'équipe socio-sanitaire de Nyon a été particulièrement sollicitée par des proches en 2019. Parmi les personnes qui y ont bénéficié de prestations pour la première fois, 30 % étaient des proches.

9.13 Hébergement d'urgence

Sur demande et en concertation avec les responsables du service de la cohésion sociale de la ville, EdS a mis en place dans ses locaux de Nyon une structure d'hébergement d'urgence temporaire. L'objectif était de proposer si besoin un toit pour la nuit à des personnes sans abri en cas de période de "grand froid" durant le premier trimestre de l'année.

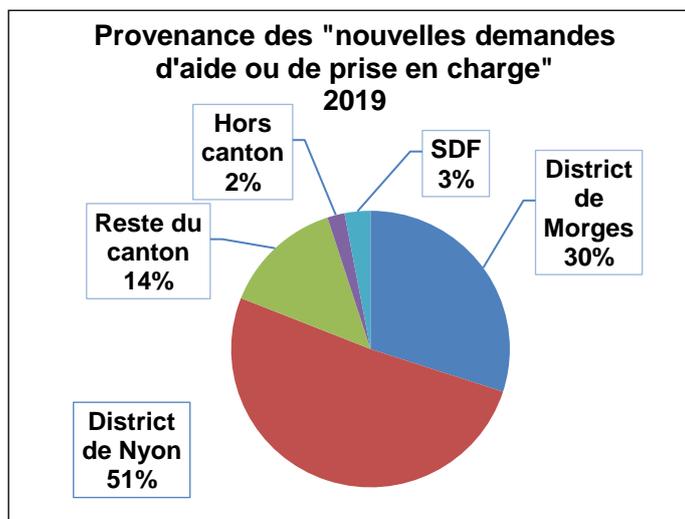
L'hiver ayant été plutôt doux, sans période de "grand froid", il n'a pas été nécessaire d'activer le dispositif.

10. Usagers

Le profil des usagers d'EdS est très varié, que ce soit en termes de demande, de situation ou d'âge. Nous sommes aussi bien sollicités par des personnes intégrées socialement et professionnellement ayant pour seule demande un suivi médical et addictologique, que par des personnes vivant en situation de grande précarité, sans domicile fixe, sans emploi, avec des troubles somatiques et psychiques et nécessitant un suivi psycho-social et médical conséquent.

10.1 Provenance¹¹

La répartition de la provenance des nouvelles demandes est restée quasi identique à celle de l'année précédente.



10.2 Motifs des nouvelles demandes¹²

Dans 58 % des cas à Morges et 62 % à Nyon, le motif principal des nouvelles demandes d'aide est "l'Orientation/accompagnement vers une institution résidentielle, un suivi médical ou pour sevrage".

Une demande de "Soutien psychologique et d'entretiens individuels et/ou de famille" est présente dans 22 % des cas à Morges et dans 41 % à Nyon.

Autrefois motif principal des nouvelles demandes, celui de "Traitement médical et/ou d'une remise de médication" n'est présente en 2019 que dans 26 % des nouvelles demandes à Morges et 14 % à Nyon.

¹¹ Y compris les nouvelles demandes de proches de personnes toxicodépendantes.

¹² Une première demande peut avoir plusieurs motifs.

10.3 Profil des usagers

Les données sur le profil des usagers proviennent d'une part des "Nouvelles demandes d'aide ou de prise en charge" de l'année¹³ et, d'autre part, de l'étude PAPU¹⁴.

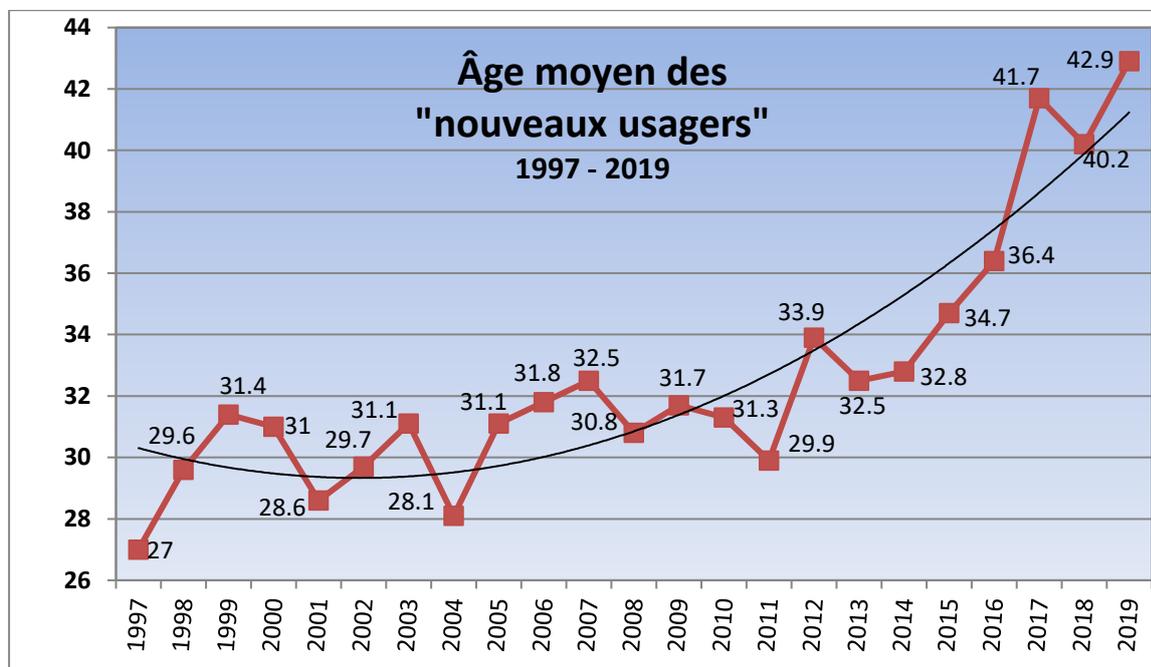
- Le genre

A Morges, la part des femmes parmi les nouveaux usagers a diminué en 2019 (un quart pour un peu plus d'un tiers en 2018).

A Nyon, elle s'est maintenue à un tiers.

Durant la semaine de l'enquête PAPU 2019, elle a été d'environ un quart aussi bien à Morges qu'à Nyon.

- L'âge



L'âge moyen des nouveaux usagers a baissé en 2018 après une forte hausse au cours de la décennie. En 2019, il est reparti à la hausse pour atteindre près de 43 ans.

¹³ Quand une personne nous sollicite pour la première fois, un questionnaire de "demande d'aide ou de prise en charge" est rempli. C'est sur la base des indications fournies par ces questionnaires qu'est défini le profil de nos nouveaux usagers. Il n'est pas rempli de questionnaire pour les personnes qui fréquentent le lieu d'accueil sans bénéficier d'une autre prestation ou qui n'utilisent que nos prestations de "soins de base" (machine à laver, douche) et/ou de réduction des risques (remise de matériel stérile). D'autre part, les questionnaires des proches ne sont pas pris en compte.

¹⁴ L'étude PAPU ("Pointage Annuel du Profil des Usagères et Usagers"), réalisée par le Secteur d'évaluation et d'expertise en santé publique d'Unisanté sur mandat de la Direction Générale de la Santé, a pour but de récolter des données sur le profil des personnes fréquentant les centres d'accueil à bas seuil d'accessibilité pour usagers de drogues du canton (sur la base d'un questionnaire rempli par les usagers au cours d'une semaine du mois de novembre).

Cette élévation de l'âge moyen s'explique en partie par l'augmentation du nombre de personnes présentant principalement une dépendance à l'alcool parmi les nouveaux usagers d'EdS.

En 2019, le nouvel usager le plus jeune a 18 ans, le plus âgé 65 ans.

Dans l'enquête PAPU 2019, l'âge moyen est de 42 ans à Morges (de 20 à 65 ans) et de 39½ ans à Nyon (de 19 à 62 ans); soit un âge moyen un peu plus bas que celui des nouveaux usagers.

- La parentalité

En 2019, près de la moitié de nos nouveaux usagers a des enfants.

Les problèmes d'addiction impactent fortement l'entourage. Dès lors, le soutien psycho-social et thérapeutique apporté à nos usagers bénéficie aussi à leurs proches, et en particulier à leurs enfants.

- Le logement

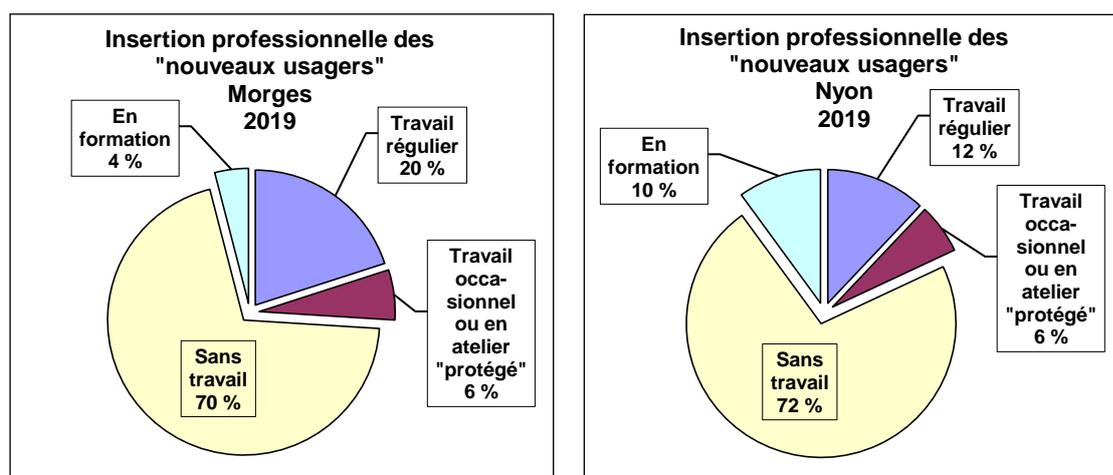
15 % des nouveaux usagers sont sans domicile fixe et 12 % en institution.

Depuis l'ouverture du centre d'accueil de Morges, nous avons pu observer une progression presque continue de la proportion des "Sans domicile fixe"; et ceci jusqu'en 2016 où ils ont représenté plus du tiers des nouveaux usagers. Ces dernières années, la problématique du logement est moins marquante chez nos nouveaux usagers.

Cela est certainement dû en partie à la diversification du profil des nouveaux usagers, avec notamment une augmentation des personnes plus âgées présentant une problématique principale liée à la consommation d'alcool.

La semaine de l'étude PAPU 2019, environ 10 % des usagers de nos centres étaient "Sans domicile fixe".

- L'insertion professionnelle



Nous ne pouvons malheureusement que constater que l'insertion professionnelle des nouveaux usagers d'EdS reste très basse. Cela ressort aussi sur le tableau des "sources de revenus" de nos usagers.

- Les sources de revenus

Le tableau ci-dessous sur les sources de revenus des usagers fréquentant les centres est tiré de l'étude PAPU 2019.

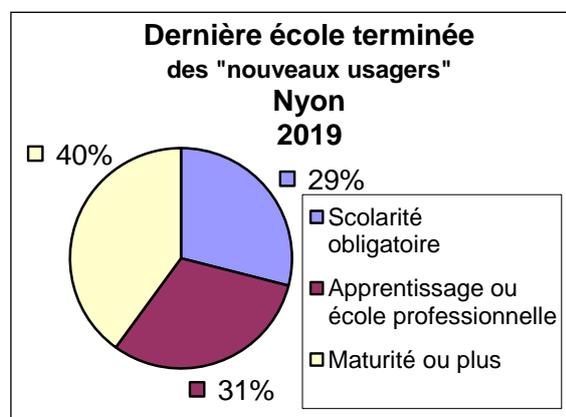
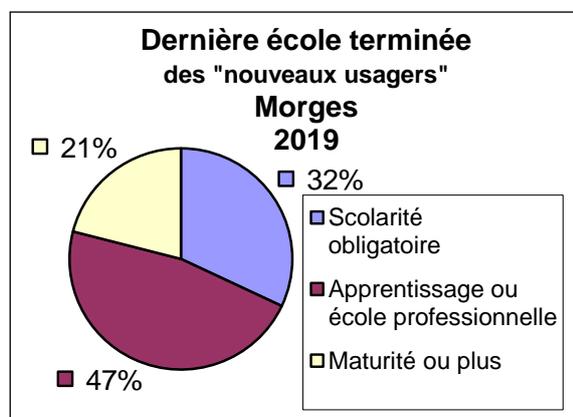
Sources de revenus au cours des 30 derniers jours

Type de ressource	Morges 2016	Morges 2017	Morges 2018	Morges 2019	Nyon 2016	Nyon 2017	Nyon 2018	Nyon 2019
Travail à plein temps	19.7%	17.4%	18.5%	11.1%	22.2%	16.7%	4.0%	14.8%
Travail à temps partiel	8.2%	6.5%	1.9%	4.4%	5.6%	16.7%	4.0%	7.4%
Intérim, travail temporaire	1.6%	0.0%	3.7%	0.0%	5.6%	0.0%	12.0%	14.8%
Assurances	24.6%	26.1%	33.3%	20.0%	22.2%	44.4%	16.0%	22.2%
Aide sociale	49.2%	47.8%	42.6%	48.9%	33.3%	27.8%	52.0%	33.3%
Famille, amis, compagnon	8.2%	10.6%	7.4%	6.7%	16.7%	5.6%	8.0%	22.2%
Faire la manche	6.6%	6.5%	3.7%	0.0%	0.0%	5.6%	24.0%	3.7%
Revenus illégaux	4.9%	8.7%	5.6%	2.2%	11.1%	5.6%	8.0%	3.7%
Autre	0.0%	0.0%	3.7%	4.4%	0.0%	11.1%	8.0%	8.0%

Note : Les répondants pouvaient indiquer plusieurs sources de revenu.

- La formation

Nous pouvons relever cette année encore une proportion de personnes ayant suivi des études supérieures particulièrement élevée parmi les nouveaux usagers des centres, et ceci notamment à Nyon.



- Les produits consommés

Produits consommés par les nouveaux usagers des centres

En 2015, la moitié des nouveaux usagers avait consommé de l'héroïne au cours des 30 derniers jours. Cette proportion a chuté pour n'être plus que de 24 % à Morges et 15 % à Nyon en 2017, 24 % et 19 % en 2018, et 4 % en 2019.

La consommation de cocaïne, après avoir aussi connu une forte diminution (chutant à 26 % à Morges et 21 % à Nyon en 2017), est remontée en 2018 à 39 % et 49 % En 2019, elle est à nouveau redescendue (à 26 % et 16 %).

La part des usagers d'EdS présentant une problématique addictologique principalement liée à leur consommation d'alcool a augmenté ces dernières années. Les personnes ayant une consommation d'alcool problématique ont constitué 52 % des nouveaux usagers à Morges (42 % en 2018) et 66 % de ceux de Nyon (72 % en 2018).

Relevons encore que 30 % des nouveaux usagers du centre de Morges consomment du cannabis et 42 % à Nyon.

Produits consommés par les usagers des centres

L'enquête PAPU nous renseigne sur les consommations de produits des usagers des centres. L'alcool est de loin la substance psychoactive la plus consommée, avec une consommation de cannabis fortement présente aussi.

Consommation de substances psychoactives au cours des 30 derniers jours

	EdS Morges 2018	EdS Morges 2019	EdS Nyon 2018	EdS Nyon 2019
Alcool	73.1%	80.5%	81.8%	72.0%
Cannabis	65.3%	63.4%	87.0%	45.8%
Cocaïne HCl	26.5%	24.3%	33.3%	21.7%
Héroïne	47.1%	44.2%	31.8%	16.0%
Cocaïne base	20.8%	17.5%	15.0%	13.6%
Benzodiazépines non prescrites	31.3%	33.3%	19.1%	21.7%
Ecstasy (MDMA)	6.3%	5.1%	14.3%	13.0%
Speedball	2.1%	0.0%	4.8%	9.1%
Amphétamines	0.0%	5.3%	28.6%	13.0%
Méthadone non prescrite	6.4%	5.3%	9.5%	0.0%
Morphine non prescrite	0.0%	2.6%	0.0%	4.4%
Autres substances	7.3%	2.1%	11.5%	20.7%
Crystal	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%
NPS	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%
Buprénorphine non prescrite	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%

L'enquête PAPU 2019 a questionné pour la première fois les usagers des centres sur leur consommation de tabac. Il en ressort qu'ils fument presque tous (83.3 % à Morges et 96.0 % à Nyon).

NPS : New Psychoactive Substances

- L'injection de produits

Ces dernières années, la proportion des consommateurs par injection a diminué parmi nos usagers.

Chez les nouveaux usagers, le pourcentage de ceux déclarant avoir consommé par injection au cours de leur vie a légèrement baissé en 2019 : 22 % à Morges et 12 % à Nyon (27 % et 15 % en 2018). Et, à notre connaissance, seuls un nouvel usager de Morges et un de Nyon avaient consommé par injection au cours des 30 jours précédant leur demande d'aide à EdS.

Quant à l'étude PAPU, elle confirme cette diminution : 11 % des usagers de Morges avaient consommé par injection au cours des 30 derniers jours au moment de l'enquête 2019 (19 % en 2018) et une seule personne à Nyon

(2 en 2018). Sur cette même période, 59 % des usagers de Morges avaient consommé par inhalation et/ou sniff et 24 % à Nyon (46 % et 61 % en 2018).

- L'âge de la première consommation d'héroïne et/ou de cocaïne

En 2019, l'âge moyen de la première consommation d'héroïne et/ou de cocaïne chez les nouveaux usagers est de 18½ ans à Morges (entre 10 et 30 ans) et de 21½ ans à Nyon (entre 9 et 44 ans).

11. Fondation des Amis d'Entrée de Secours

Organisée par la Fondation des Amis d'Entrée de Secours, la 13^{ème} édition de la Course de l'Indépendance a eu lieu le vendredi 20 septembre. Les participants à la manifestation ont pu profiter d'un magnifique temps d'été indien.

En raison de la situation sanitaire actuelle, la fondation a décidé de ne pas organiser de course en 2020. Elle espère retrouver de nombreux participants en fin d'été 2021, pour partager à nouveau ce moment de convivialité.

La Fondation des Amis d'Entrée de Secours a pris à sa charge la rémunération de l'animatrice de l'atelier d'écriture.

12. Perspectives 2020

Passée la période "trouble" de ce premier semestre 2020, nous allons reprendre une réflexion en cours sur les changements actuels et futurs que nous percevons dans le profil et les besoins des personnes qui nous sollicitent, afin d'adapter notre fonctionnement et nos prestations.

Ce travail se fait en parallèle et en complémentarité avec la poursuite de démarches entreprises en vue de consolider les liens et la coordination de nos prestations avec nos principaux partenaires des réseaux sociaux et médicaux de la région.

Notre convention de subventionnement avec l'Etat de Vaud arrive à échéance cette année. En ce moment de renouvellement de la convention pour le prochain lustre, le résultat des axes de travail ci-dessus pourrait s'avérer utile pour la définition de nos missions et prestations futures.

Ces derniers mois, des rencontres constructives ont eu lieu avec les comités de direction des deux associations d'action sociale de notre région. Nous espérons pouvoir pérenniser le soutien de la région dans le cadre d'un dispositif social coordonné.

13. Conclusion

Rendre visibles l'action et les résultats d'une institution du genre d'Entrée de Secours n'est pas facile. L'image négative souvent plaquée sur la personne souffrant d'addiction amène les personnes touchées par cette problématique à la cacher, souvent même à leur entourage proche. Dès lors, nous effectuons généralement un travail dans l'ombre, nos usagers ne souhaitant pas que soit connu le fait qu'ils reçoivent un soutien d'une institution venant en aide à des personnes souffrant d'addiction.

C'est donc avec satisfaction qu'il nous apparaît qu'actuellement les autorités régionales ont conscience du besoin de soutien psycho-socio-médical d'une partie de la population ayant une consommation problématique de produits psychotropes et du rôle que peut jouer Entrée de Secours dans ces situations.

Il n'est pas toujours aisé d'arriver à coordonner les compétences des divers professionnels sociaux ou médicaux d'une région. Nous nous réjouissons de trouver actuellement des partenaires qui sont dans une démarche d'ouverture, cherchant aussi à offrir à la population des prestations pragmatiques et complémentaires.

Avec des autorités régionales conscientes des besoins et des partenaires des réseaux professionnels soucieux d'utiliser pleinement les compétences de chacun des intervenants sociaux et médicaux de la région dans un esprit de complémentarité, les ingrédients sont réunis pour offrir des prestations de qualité à la population de l'Ouest vaudois souffrant d'addiction et à leurs proches.

François Perrinjaquet
Directeur

Nous remercions vivement toutes celles et ceux qui nous ont soutenus au cours de cette année, et en particulier :

- *l'Etat de Vaud,*
- *les communes du district de Morges qui participent à nos charges d'exploitation,*
- *l'Association Régionale pour l'Action Sociale Morges-Aubonne-Cossonay,*
- *l'Association Régionale pour l'Action Sociale du district de Nyon,*
- *les communes du district de Nyon qui participent à nos charges d'exploitation par l'intermédiaire de l'Association Régionale pour l'Action Sociale,*
- *les donateurs divers,*
- *Table Suisse et le Tea-room Plan B pour la fourniture de nourriture,*
- *l'Association Rebond'Art qui met à disposition de nos usagers des billets d'entrée à des spectacles,*
- *la Fondation Visions du Réel qui a offert des entrées à son festival international de cinéma,*
- *l'Atelier 93 qui nous a fait don de vêtements pour nos usagers,*
- *les membres de l'association,*
- *les coureurs et les parrains de la 13^{ème} Course de l'Indépendance,*
- *la Fondation des Amis d'Entrée de Secours pour l'organisation de la course et pour les divers soutiens apportés à l'association et à ses usagers.*

Av. de Plan 14 – 1110 Morges

Tél. 021/803.67.47

Fax 021/803.67.21

Ch. de Duillier 16 – 1260 Nyon

Tél. 022/361.03.44

Fax. 022/361.44.78

entreedesecours@bluewin.ch

www.entree-de-secours.ch